

**ELENCO COMPLETO MANDATI/COLLABORAZIONI ORIZZONTALI/RECLAMI  
REGOLAMENTO IVASS N. 40 DEL 2 AGOSTO 2018 – art. 56  
Come modificato dal Provvedimento Ivass n. 97 del 4 agosto 2020**

Impresa di assicurazione con cui l'agenzia Assicurazioni Grumelli & Partners snc ha in corso regolari mandati alla data del presente documento, e relativi recapiti per l'inoltro dei reclami

In relazione al contratto proposto la procedura e le modalita' di presentazione o inoltro dei reclami e' la seguente:

<b>Scrivendo a Ufficio Reclami:</b>	<b>Groupama Assicurazioni S.p.A. - Viale Cesare Pavese 385 - 00144 Roma</b>
Inviando un' e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@grupama.it">reclami@grupama.it</a>
Inviando un fax al numero:	06/80210979
<b>Scrivendo a Ufficio Reclami:</b>	<b>Global Assistance S.p.A.- Piazza Diaz 6, 20123 Milano</b>
Inviando un' e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:gestione.reclami@globalassistance.it">gestione.reclami@globalassistance.it</a>
Inviando un fax al numero:	02/43335020
<b>Scrivendo a Ufficio Reclami:</b>	<b>UCA Assicurazione spese legali e peritali S.p.A.</b> Ufficio Relazioni con la Clientela - Via S. Francesco da Paola n° 22 - 10123 - TORINO
Inviando un' e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@ucaspa.com">reclami@ucaspa.com</a> PEC: <a href="mailto:reclamiuca@legalmail.it">reclamiuca@legalmail.it</a>
Inviando un fax al numero:	011/19835740
<b>Scrivendo a Ufficio Reclami:</b>	<b>Tua Assicurazioni spa Servizio Reclami c/o Societa' Cattolica di Ass. Soc. Coop</b> Servizio Reclami di Gruppo Lungadige Cangrande n. 16 – 37126 Verona
Inviando un' e-mail all'indirizzo di posta:	<a href="mailto:reclami@tuaassicurazioni.it">reclami@tuaassicurazioni.it</a>
Inviando un fax al numero:	02/2773470
<b>Scrivendo a Ufficio Reclami:</b>	<b>Genialpiu'</b> Genialloyd Ufficio Gestione Reclami Piazza Tre Torri n. 3 – 20145 Milano
Inviando un' e-mail all'indirizzo di posta:	
Inviando un fax al numero:	02/94340088

**Intermediari assicurativi con i quali l'agenzia ASSICURAZIONI GRUMELLI & PARTNERS SNC ha in corso rapporti commerciali (collaborazioni orizzontali), relative Compagnie produttrici, recapiti per inoltro reclami.** *Vengono indicati solo i rapporti nei quali ASSICURAZIONI GRUMELLI & PARTNERS SNC rivesta il ruolo di "Proponente", ossia venda alla propria clientela i prodotti emessi dagli intermediari qui indicati.*

RAGIONE SOCIALE	INDIRIZZO	TELEFONO	INDIRIZZO E-MAIL	N. ISCR. RUI
ASSI-PLUS SNC	Via Giuseppe Mazzini n. 70- 20056 Trezzo sull'Adda - MI	02/90967401	<a href="mailto:grezzago@assi-plus.it">grezzago@assi-plus.it</a>	A000594999
MELOTTI MAURO CONSULTING SNC	Via Guglielmo Marconi, 65, 25036 Palazzolo sull'Oglio - BS	030/7401757	<a href="mailto:Bs517@agenziaturich.it">Bs517@agenziaturich.it</a>	A000162205
RIVI ASSICURAZIONI SAS	Piazza Maggiore n. 1 20065 Inzago - MI	02/9547510	<a href="mailto:riviassi@riviassicurazioni.it">riviassi@riviassicurazioni.it</a>	A000498377
BARONI MARCO	Via Manzoni n. 10 20874 Busnago - MB	039/695322	<a href="mailto:marco.baroni@agenzie.italiana.it">marco.baroni@agenzie.italiana.it</a>	A000104350

## GESTIONE RECLAMI

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi:

1. All'IVASS – Servizio di tutela del Consumatore – divisione Gestione Reclami, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario dall'Impresa, inoltrando l'apposito modulo disponibile sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it), attraverso i seguenti canali:

- Via posta: IVASS Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma
- Via fax 06.42133206
- Via PEC all'indirizzo: [tutela.consumatore@pec.ivass.it](mailto:tutela.consumatore@pec.ivass.it)

2. All'arbitrato, qualora sia espressamente previsto dalle Condizioni di polizza.
3. Alla conciliazione paritetica: il consumatore cge, non avendo già incaricato altri soggetti rappresentarlo, può avvalersi di tale strumento in presenza dei seguenti requisiti:

- Richiesta di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti all'Impresa non superiore a 15.000,00 euro;
- Assenza di risposta da parte dell'Impresa;
- Diniego del risarcimento;
- Offerta accettata solamente a titolo di acconto.

Per accedere alla procedura è necessario rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema.

Qualora si voglia rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è fatto obbligo ricorrere in via preliminare:

1. Alla negoziazione assistita, ai sensi della legge n. 162/2014, tramite l'assistenza di uno o più avvocati, in materia di risarcimento del danno derivante dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti.
2. Alla Mediazione, il D.Lgs. 28/2010, così come modificato dall'art. 84, comma 1, del D.L. 21 giugno 2013, n. 69, prevede, infatti l'obbligo di esprimere il procedimento di mediazione civile in materia di responsabilità medica e sanitaria e per tutti i contratti assicurativi (ad esclusione del risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli a motore e natanti).

In tal caso, l'istanza di mediazione dovrà essere presentata con l'assistenza del proprio avvocato presso un organismo di mediazione che abbia sede nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia e successivamente inoltrata alla Compagnia all'indirizzo di Posta Elettronica Certificata.